

Benvolgut equip d'Esolvo,

voldria felicitar-vos per la feina d'implantació de la solució ESCIO a l'AENTEG.

Tot i ser coneixedor del que pot aportar un bon software en la gestió d'una organització i en la millora de la seva productivitat, no és senzill que la seva implantació s'acabi traduint en un cas d'èxit, com estem en condicions de dir que és el nostre cas. És necessari que l'eina s'adapti a les necessitats del client en combinació amb un acompanyament prou professional per part de l'equip proveïdor, com així ha estat en el cas d'ESCIO i l'equip d'Esolvo.

Partint de que ESCIO podia cobrir les nostres necessitats pel que fa a la gestió de projectes i CRM, la principal dificultat en el nostre cas estava en implantar-lo en una estructura a nivell de personal reduïda, en la que el temps que podíem invertir en incorporar l'eina a la nostra operativa era molt escàs i preuat. Lligat amb això, l'equip d'Esolvo ha mostrat receptivitat i capacitat de detecció de necessitats, proactivitat en fer propostes que aportessin resultats immediats i valuosos per l'ús de l'eina i perseverança en l'acompanyament. Així doncs, l'experiència ha demostrat que l'eina s'ha adaptat perfectament a les nostres necessitats.

És important destacar que el procés d'implantació ha estat molt ràpid i l'ús de l'eina molt intuïtiu. L'acompanyament de l'equip d'ESOLVO en el procés ha estat magnífic, aspecte que ha estat clau per aconseguir la implicació en l'ús de l'eina i treure'n rendibilitat de forma ràpida, alineada amb les nostres necessitats, superant el risc d'abandonament de la seva utilització en els moments inicials d'adopció de l'eina en els processos de treball de l'organització.

Es tracta d'una eina de gestió que demana poca feina addicional aportant resultats tangibles i un valor que es percep ràpid per part de l'organització. Aquests resultats ràpids i útils animen a no abandonar la seva utilització en aquest període inicial d'implantació, i motiven a l'equip a alimentar l'eina amb la informació del seu dia a dia.

En resum, us agraïm el disposar d'una bona eina de gestió de projectes, que ens fa ser molt més productius, i de la que ens queden funcionalitats per anar aprofitant en el futur proper de l'organització.

**AENTEG**  
ASSOCIACIÓ D'EMPRESES DE NOVES  
TECNOLOGIES DE GIRONA  
Bonastruc de Porta, 15 17001-Girona  
Tel. 972.215.534 Fax. 972.227.122  
G- 17672528 e-mail: info@aenteg.com

  
Josep Lara  
Gerent de l'AENTEG

Girona, 3 de desembre de 2015